Informacje oraz Instrukcja

# Korzystania z systemu rezerwacji kremacji i pogrzebów

Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie

# Spis treści

Godziny rezerwacji spopieleń od dnia 1 kwietnia 2018 r	2
Zakładanie konta użytkownika	4
Logowanie się do serwisu	6
Ekran główny aplikacji	8
Rejestracja Kremacji	9
Rejestracja Pogrzebu	13
Przeglądanie listy pogrzebów	19
Przeglądanie listy kremacji	19

#### Godziny rezerwacji spopieleń od dnia 1 kwietnia 2018 r.

Zarząd Cmentarzy Komunalnych świadczy usługi spopielenia zwłok na terenie Cmentarza Komunalnego Północnego oraz Cmentarza Komunalnego Południowego w dni powszednie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

#### I. Cmentarz Komunalny Północny.

1) Podstawowe godziny spopieleń:

	Godzina
L.p.	rozpoczęcia
	kremacji
1	06:30
2	07:00
3	08:30
4	09:00
5	10:30
6	11:00
7	12:30
8	13:00
9	14:30
10	15:00
11	16:30
12	17:00
13	18:30
14	19:00
15	20:30
16	21:00

2) Uzupełniające godziny spopieleń dostępne po rezerwacji godzin podstawowych.

L.p.	Godzina rozpoczęcia kremacji
1	11:30
2	13:30
3	15:30
4	17:30
5	19:30

Rezerwacji godzin uzupełniających należy dokonywać minimalnie na 4 godziny przed wykonaniem kremacji.

3) W przypadku zapełnienia grafiku podstawowego i uzupełniającego, w razie zaistnienia takiej potrzeby, Zarząd Cmentarzy Komunalnych umożliwi dokonanie dodatkowych kremacji. Konieczność rozszerzenia godzin spopieleń o dodatkowe należy zgłaszać do Kierownika Cmentarza Komunalnego Północnego maksymalnie do godziny 15:00 dnia poprzedzającego kremację, pod nr telefonu: 22-277-40-70 lub 600-247-091.

#### II. Cmentarz Komunalny Południowy.

1) Podstawowe godziny spopieleń:

L.p.	Godzina rozpoczęcia kremacji
1	08:30
2	10:30
3	12:30

 W przypadku konieczności dokonania dodatkowych kremacji, wymagany jest kontakt z Kierownikiem Cmentarza Komunalnego Południowego pod nr tel.: 22-277-40-50.

Wszystkie zlecenia oraz rezerwacje kremacji dokonać można wyłącznie poprzez Internetowy System Rezerwacji Kremacji i Pogrzebów dostępny pod adresem http://www.cmentarzekomunalne.com.pl/zgloszenia.

Tryb postępowania przy dokonywaniu rezerwacji opisany jest w dalszej części instrukcji.

### Zakładanie konta użytkownika

Aby zarejestrować się w serwisie, należy skorzystać z linku "zarejestruj się" na głównej stronie serwisu, znajdującej się pod adresem <u>http://www.cmentarzekomunalne.com.pl/zck\_zgloszenia</u>.

#### Witamy w systemie rezerwacji usług Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie

Użytkownik: Hasło:	zaloguj się
Jeżeli nie posiadasz je	eszcze konta, <u>zarejestruj się</u>
Logując się oświadczasz, ż <u>rec</u>	e zgadzasz się na postanowienia gulaminu.

Po kliknięciu tego linku, pokazuje się formularz rejestracji nowego użytkownika:

	Login użytkownika zostanie nadany po wypełnieniu niezbędnych pól i kliknięciu ''zarejestruj użytkownika''
Nazwa podmiotu*	
email*	
NIP*	
Wpisz hasło*	
powtórz hasło*	
Adres (ulica)	
Kod pocztowy	
Numer Domu	
numer mieszkania, gdy firma zarejestrowana pod adresem prywatnym	
	zgoda na umieszczenie na liście przedsiębiorców
	zgoda na postanowienia regulaminu*
zarejestruj użytkownika	

Pola oznaczone gwiazdką są wymagane do poprawnego przetworzenia formularza, zaznaczenie kwadratu "zgoda na postanowienia regulaminu" jest niezbędna do użytkowania serwisu.

W przypadku nie zamieszczenia informacji w jakimkolwiek wymaganym polu, system zgłosi błąd, opisując które pole zostało pominięte.

- Pole Nazwa podmiotu jest wymagane.
- Pole email jest wymagane.
- Pole NIP jest wymagane.
- Pole Wpisz hasło jest wymagane.
- Pole powtórz hasło jest wymagane.
- Pole zgoda na postanowienia regulaminu\* jest wymagane.

Wymagania dotyczące pól:

- Pole nazwa podmiotu to przyjazna nazwa, po której pracownicy ZCK rozpoznawać będą zakład zgłaszający wniosek.
- Pole email wymagane jest do korespondencji. Na Państwa adres przychodzić będą informacje o akceptacji lub zwróceniu wniosku do poprawy.
- Zawartość pola NIP należy wpisać bez kresek
- Pole hasło oraz powtórz hasło muszą być takie same.

Po zakończeniu wpisywania danych, należy kliknąć na klawisz "zarejestruj użytkownika". W przypadku powodzenia, pojawi się ekran z informacjami dotyczącymi logowania:

Witamy w systemie rezerwacji pogrzebow i kremacji Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie.

Państwa login (niezbędny do zalogowania się do systemu) to: 23123147 hasło: test

przejdź do ekranu logowania

Po kliknięciu w "przejdź do ekranu logowania" pojawi się ekran na którym można wpisać dane logowania użytkownika

### Logowanie się do serwisu

Po wejściu na stronę <u>http://www.cmentarzekomunalne.com.pl/zck zgloszenia</u> pojawia się ekran logowania. Jeśli nie posiadają Państwo konta w serwisie, należy skorzystać z procedury opisanej w rozdziale "Zakładanie konta użytkownika"

# Witamy w systemie rezerwacji usług Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie

Użytkownik: Hasło:		
	zaloguj się	

Jeżeli nie posiadasz jeszcze konta, zarejestruj się

Logując się oświadczasz, że zgadzasz się na postanowienia <u>regulaminu</u>.

W pole "Użytkownik" wpisujemy wartość wpisaną podczas rejestracji w polu "nazwa użytkownika"

W pole hasło wpisujemy zarejestrowane hasło.

W przypadku powodzenia logowania, ukazuje się ekran potwierdzenia danych użytkownika:

Sy: Koi	System rezerwacji usług Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie.					
Witan	ny, proszę sprawdzie	ć swoje dane.				
Twoje	dane:					
nazwa	użytkownika: Testow	У				
nazwa	podmiotu: Przykłado	wa Nazwa				
adres	podmiotu (ulica, nr don	ıu, ew. mieszkania): Po	wązkowska 43 m.45			
NIP: 5	27272674					
zgoda ogłosz	na umieszczenie na un eń: Tak	nieszczenie nazwy i adro	esu firmy na tablicy			
akcept	tacja regulaminu: Tak					
	Wyloguj się z serwisu	popraw swoje dane	wejdź do systemu			

W tym momencie można wylogować się z serwisu, zmienić swoje dane analogicznie do tworzenia nowego użytkownika lub wejść do systemu, korzystając z jednego z trzech zielonych przycisków na dole strony.

#### Ekran główny aplikacji

Aby zarejestrować wniosek, należy użyć przycisków "kremacja" lub "Pogrzeb". Aby obejrzeć listę zgłoszonych wniosków, ich statusy i ewentualnie dodać do nich dokumenty lub komentarz, należy użyć klawiszy "lista kremacji" oraz "lista pogrzebów"

Proszę wybrać usługę do rezerwacji:



lub kliknij tutaj aby obejrzeć swoje zlecenia



### Rejestracja Kremacji

Aby dokonać rejestracji kremacji, należy w pierwszej kolejności z listy rozwijalnej wybrać spopielarnię, a następnie wagę zmarłego. Po dokonaniu tych wyborów, z kalendarza należy wybrać pożądaną datę kremacji.

Zgłaszanie nowej kremacji						
	V	/ybier	z spop	bielarn	ię:	
	Cr	nentarz Ko	munalny P	ółnocny	¥	
		Wag	a zma	rłego:		
		d	lo 130 kg	¥		
		VVyt	<u> 1017 (</u>			
				latę:		
0	N	1aj	JIGIZ (	latę: 2014	4	0
Pn	Wt	1aj <mark>Śr</mark>	Cz	latę: 2014 Pt	4 50	• N
Pn	Wt	1aj Śr	Cz 1	latę: 2014 Pt 2	4 So 3	• N 4
Pn 5	Wt 6	1aj Śr 7	Cz 8	datę: 2014 Pt 2 9	4 So 3 10	• N 4 11
• Pn 5 12	Wt 6	1aj Śr 7 14	Cz 1 8 15	latę: 2014 Pt 2 9 16	4 So 3 10 17	• N 4 11 18
• Pn 5 12 19	Wt 6 13 20	1aj Śr 7 14 21	Cz 1 8 15 22	datę: 2014 Pt 2 9 16 23	4 So 3 10 17 24	• N 4 11 18 25

Jeśli dla danej konfiguracji spopielarni, wagi oraz daty są dostępne godziny, pojawią się one poniżej.

Po zaznaczeniu kółkiem z lewej strony wybranej godziny kremacji, należy kliknąć przycisk "zatwierdź".

Wybierz godzinę kremacji:
• 00:00:00
• 02:00:00
o 03:00:00
o 04:00:00
<ul> <li>05:00:00</li> </ul>
<ul> <li>07:00:00</li> </ul>
08:00:00
<ul> <li>09:00:00</li> </ul>
10:00:00
11:00:00
12:00:00
13:00:00
<ul> <li>15:00:00</li> </ul>
16:00:00
<ul> <li>17:00:00</li> </ul>
● 18:00:00
19:00:00
<ul><li>20:00:00</li></ul>
<ul> <li>22:00:00</li> </ul>
<ul> <li>23:00:00</li> </ul>
zatwierdź

Po zatwierdzeniu godziny kremacji, pojawia się formularz wprowadzania danych zmarłego. Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe do wypełnienia. Od tego momentu dokonana jest rezerwacja konkretnej godziny kremcji.

wprowad	ź dane kremacji
Formularz wpisyw (z ak	ania danych zmarłego du zgonu)
cmentarz	Cmentarz Komunalny Północny
Imię zmarłego*	
Nazwisko zmarłego*	
Data Urodzenia*	
Miejsce Urodzenia	
Data Zgonu*	
Miejsce Zgonu*	
Nazwisko Rodowe	
Stan Cywilny	nie wybrano 🔻
Płeć	nie wybrano 🔻
Imiona Rodziców	
Nazwiska Rodziców	
Miejscowość	
Ulica i numer domu	
Data Aktu Zgonu*	
Numer Aktu Zgonu*	
dziecko martwo urodzone?	8
Kto zleca kremację	nie wybrano 🔻
Pokrewieństwo zleceniodawcy ze zmarłym	
Choroba Zakaźna (tak/nie)*	nie wybrano 🔻
	zapisz

W przypadku nie wypełniania któregokolwiek z pól oznaczonych jako obowiązkowe, system poinformuje użytkownika, które pola zostały nie zostały wypełnione, lub zostały wypełnione nieprawidłowo.

Po uzupełnieniu koniecznych danych, pojawia się formularz sprawdzania wprowadzonych danych zmarłego.

Prosimy sprawdzić, czy poniższe dane są poprawne.

_	- Dane osoby zmarłeji
	Daile USUBY Zittanej.
	Cmentarz: Cmentarz Komunalny Północny
	Imie: Jan
	Nazwisko <sup>,</sup> Kowalski
	Data urodzenia: 1992-05-01
	Miejsce ulouzella. Walszawa
	Nazwisko rodowe. Kowalski
	Imiona Rodzicow: Jan Helena
	Nazwiska Rodziców: Kowascy
	Stan cywilny: kawaler
	płeć: Mężczyzna
	waga: poniżej 130 kg
L	
Γ	-Dane związane ze zgonem:
	Data zgonu: 2014-05-25
	Meisce zaonu (krai): Warszawa
	Niliper Zgoria (Na), walozawa
	uata aktu zgonu. 2014-03-27
	-Ostatni adres zamieszkania -
	Miasto: Vvarszawa
	Ulica: Kownacka 15
h	rational and the second s

Jeśli dane są poprawne, należy użyć klawisza "zatwierdź".

W tym momencie istnieje możliwość dołączenia skanów niezbędnych dokumentów do wniosku.

# Formularz dodawania skanów dokumentów

poniżej znajduje się formularz dodawania dokumentu. Aby dodać więcej dokumentów, proszę wykonać tą czynność dla każdego dokumentu osobno Jeśli nie posiadają Państwo skanera, prosimy o przesłanie faxu na numer właściwej kancelarii (Cmentarz Północny: +48 22 834 48 08, Cmentarz Połudnowy: +48 22 756 14 35 w. 30). Po zakończeniu proszę kliknąć <u>tutaj</u>

Plik ze skanem	Przeglądaj Nie wybrano pliku.
opis pliku*	
Prześlij plik	

Po kliknięciu przycisku "przeglądaj…" (jego nazwa może się różnić w zależności od używanej przez Państwa przeglądarki) należy wskazać plik do wysłania. W polu opis pliku należy wpisać jego opis, który jednoznacznie określi, co zawiera skan (np. "skan aktu zgonu").

Dodane pliki pojawią się w formie linków pod oknem dodawania.

#### Formularz dodawania skanów dokumentów

poniżej znajduje się formularz dodawania dokumentu. Aby dodać więcej dokumentów, proszę wykonać tą czynność dla każdego dokumentu osobno Jeśli nie posiadają Państwo skanera, prosimy o przesłanie faxu na numer właściwej kancelarii (Cmentarz Północny: +48 22 834 48 08, Cmentarz Połudnowy: +48 22 756 14 35 w. 30). Po zakończeniu proszę kliknąć tutaj

Plik ze skanem	Choose File No file chosen
opis pliku*	oświadczenie
Prześlij plik	

już dodane pliki:

- skan karty zgonu
- <u>oświadczenie</u>

Po dodaniu wszystkich plików należy kliknąć na wyróżnione słowo "tutaj". Po kliknięciu następuje podsumowanie danych wniosku.

ŀ	kłualny status wniosku: w edycji Dane osoby zmarłej:
	Comentarz: Crimentarz Komunalny Północny Imię: Jan Nazwisko: Kowalski Dała urodzenia: 1992-03-01 Miejsce urodzenia: Varszawa Nazwisko rodoziośw: Jan Helena Nazwiska Rodziców: Jan Helena Stan cywilny: kawaler pieć: nie wybrano waga: poniżej 130 kg
-	-Dane związane ze zgonem:
	Data zgonu: 2014-05-25 Miejsce zgonu (kraj): Warszawa Numer aktu zgonu: WAW/qwe/123 data aktu zgonu: 2014-05-27
	Ostatni adres zamieszkania:
	Miasto: Warszawa Ulica: Kownacka 15
	Informacje o kremacji: Data: 2014-05-28 Godzina: 01:00:00 Spopielarnia: Cmentarz Komunalny Północny

Prosimy sprawdzić, czy poniższe dane są poprawne.

Jeśli dane są poprawne, należy użyć klawisza "zatwierdź". Wniosek zostanie przesłany do pracownika Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie celem analizy dokumentów.

Jeśli wniosek nie może być jeszcze wysłany, należy użyć klawisza "powróć". Wniosek pozostanie w statusie "w edycji". Jego późniejsza akceptacja możliwa będzie z poziomu przeglądania listy wniosków.

### Rejestracja Pogrzebu

Aby dokonać rejestracji pogrzebu, należy w pierwszej kolejności z listy rozwijalnej wybrać cmentarz, a następnie typ ceremonii. Po dokonaniu tych wyborów, z kalendarza należy wybrać pożądaną datę pogrzebu.

Dodawanie nowego pogrzebu Wybierz Cmentarz: Cmentarz Komunalny Północny • Ceremonia: Wyznaniowa (Rzymskokatolicka) •

Wybierz datę:

0	М	aj	•	0		
Pn	Wt Śr		Cz	Pt	So	N
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Jeśli dla danej konfiguracji cmentarza, ceremonii oraz daty są dostępne godziny, pojawią się one w polu poniżej.

Po zaznaczeniu kółkiem z lewej strony wybranej godziny uroczystości, należy kliknąć przycisk "zatwierdź".

wybierz godzinę pogrzebu
• 08:00:00 (Sala A)
o 08:45:00 (kaplica Św. Ignacego)
<ul> <li>09:00:00 (Sala A)</li> </ul>
o 09:30:00 (kaplica Św. Ignacego)
○ 10:00:00 (Sala A)
<ul> <li>10:15:00 (kaplica Św. Ignacego)</li> </ul>
● 11:00:00 (Sala A)
<ul> <li>11:00:00 (kaplica Św. Ignacego)</li> </ul>
<ul> <li>11:45:00 (kaplica Św. Ignacego)</li> </ul>
◎ 12:00:00 (Sala A)
<ul> <li>12:30:00 (kaplica Św. Ignacego)</li> </ul>
○ 13:00:00 (Sala A)
<ul> <li>13:30:00 (kaplica Św. Ignacego)</li> </ul>
● 14:00:00 (Sala A)
<ul> <li>14:15:00 (kaplica Św. Ignacego)</li> </ul>
<ul> <li>15:00:00 (kaplica Św. Ignacego)</li> </ul>
● 15:00:00 (Sala A)
zatwierdź

Po zatwierdzeniu godziny pogrzebu, pojawia się formularz wprowadzania danych zmarłego. Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe do wypełnienia.

zgonu/zgłoszeni	a urodzenia dziecka)
jesli zmarłym jest dziecko martwo proszę wpisać "dziecko", ora "Nazwiska Rodziców" ora: zan	o urodzone, w pozycjach imię i nazwisko az wypełnić pola "Imiona Rodziców", z adres matki w rubrykach "adres nieszkania".
cmentarz	Cmentarz Komunalny
	Północny
Imię zmarłego*	
Nazwisko zmarłego*	
Nazwisko Rodowe	
Data Urodzenia*	
Miejsce Urodzenia	
Data zgonu*	
Miejsce zgonu*	
Stan Cywilny*	nie wybrano 🔻
Płeć*	nie wybrano 🔻
Imiona Rodziców	
Nazwiska Rodziców	
Ostatni adres: Miejscowość	
Ostatni adres: Ulica i numer	
domu	
Data Aktu Zgonu	
Numer Aktu Zgonu	
dziecko martwo urodzone?*	nie wybrano 🔻
Kto zleca wykonanie pogrzebu	nie wybrano 🔻
Choroba Zakaźna (tak/nie)*	nie wybrano 🔻
Trumna/urna	trumna ze zwłokami 🛛 🔻
Wykonawca (NIP)	
Wykonawca (nazwa)	
Wykonawca (adres)	
Nr ewid. lub kwatery	
nowy grób	tak 🔻
	zapisz

W przypadku nie wypełniania któregokolwiek z pól oznaczonych jako obowiązkowe, system poinformuje użytkownika, które pola zostały nie zostały wypełnione, lub zostały wypełnione nieprawidłowo.

#### Formularz wpisywania danych zmarłego (gwiazdką oznaczono obowiązkowe pozycje z karty zgonu/zgłoszenia urodzenia dziecka)

Po uzupełnieniu koniecznych danych, pojawia się formularz sprawdzania wprowadzonych danych zmarłego.

Jeśli dane są poprawne, należy użyć klawisza "zatwierdź".

Dane osoby zmarłej:
Cmentarz: Cmentarz Komunalny Południowy
Imię zmarłego: Jan
Nazwisko zmarłego: Kowalski Nazwisko rodowo: Kowalski
Data urodzenia: 1993-05-12
Miejsce urodzenia: Warszawa
Data zgonu: 2014-05-27
Stan cywilny: kawaler
Płeć: Mężczyzna
Imiona Rodziców: Jan Janina Nazwiska Rodziców: Kowalscy
Dziecko martwo urodzone?: nie
Zgon w wyniku choroby zakaźnej?: nie
Ostatni adres zamieszkania:
Ostatni adres: miasto: Warszawa
Ostatni adres: ulica i numer domu: Korkowa 34
Dane związane z aktem zgonu:
data aktu zgonu: 2014-05-27
Numer aktu zgonu: 12/WAW/2014
Informacje o pogrzebie i grobie:
kto zleca wykonanie pogrzebu?: rodzina
trumna/urna?: trumna ze zwłokami
wykonawca (NIP):
wykonawca (nazwa).
nr ewidencyjny/informacja o grobie:

Zatwierdź

W tym momencie istnieje możliwość dołączenia skanów niezbędnych dokumentów do wniosku.



Po kliknięciu przycisku "przeglądaj…" (jego nazwa może się różnić w zależności od używanej przez Państwa przeglądarki) należy wskazać plik do wysłania. W polu opis pliku należy wpisać jego opis, który jednoznacznie określi, co zawiera skan (np. "skan aktu zgonu").

Dodane pliki pojawią się w formie linków pod oknem dodawania.

#### Formularz dodawania skanów dokumentów

poniżej znajduje się formularz dodawania dokumentu. Aby dodać więcej dokumentów, proszę wykonać tą czynność dla każdego dokumentu osobno. Jeśli nie posiadają Państwo możliwości skanowania, prosimy wysłać dokumenty faxem na numer właściwej kancelarii (Cmentarz Północny: +48 22 834 48 08, Cmentarz Połudnowy: +48 22 756 14 35 w. 30, Cmentarz Wojskowy +48 22 669 15 24). Po zakończeniu proszę kliknąć <u>tutaj</u>

Plik ze skanem / zdjęciem:	Przeglądaj Nie wybrano pliku.	
opis pliku (pole wymagane):*	skan karty zgonu	
Prześlij plik		

już dodane pliki:

<u>oświadczenie rodziny</u>

skan karty zgonu

Po dodaniu wszystkich plików należy kliknąć na wyróżnione słowo "tutaj". Po kliknięciu następuje podsumowanie danych wniosku.

Aktualny status whios	sku: w edycji ej:							
Cmentarz: Cmenta Imię: Jan Nazwisko: Kowalsk Data urodzenia: 19 Miejsce urodzenia: Nazwisko rodowe: Imiona Rodziców: Nazwiska Rodziców Stan cywilny: kawal	rz Komunalny Półno i 82-05-20 <i>w</i> : er	ocny						
Dane związane ze	zgonem:							
Data zgonu: 2014-05-14 Miejsce zgonu (kraj): Warszawa Numer aktu zgonu: data aktu zgonu: 0000-00-00								
Ostatni adres zamieszkania:								
Kod pocztowy: Miasto: Ulica:								
-Informacje o pogrz	ebie:							
Data: 2014-05-28 Godzina: 09:30:00 Cmentarz: Cmentarz Komunalny Północny								
Zatwierdź i przeslij do ZCK	powróć do listy zgłoszeń							

Jeśli dane są poprawne, należy użyć klawisza "zatwierdź i prześlij do ZCK". Wniosek zostanie przesłany do pracownika Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie celem analizy dokumentów.

Jeśli wniosek nie może być jeszcze wysłany, należy użyć klawisza "powróć do listy zgłoszeń". Wniosek pozostanie w statusie "w edycji". Jego późniejsza akceptacja możliwa będzie z poziomu przeglądania listy wniosków.

## Przeglądanie listy pogrzebów

Po wybraniu z menu głównego przycisku "lista pogrzebów", na ekranie pojawia się wykaz wniosków które znajdują się w statusach "w edycji", "zaakceptowany, zapraszamy z dokumentami" oraz "zwrócony do organizatora".

	Poniżej zlecenia pogrzebów bieżące - nie przesłane do ZCK lub zwrócone do poprawy:									
Nr Wniosku	status wniosku	cmentarz	lmię zmarłego	Nazwisko zmartego	Popraw zlecenie	Prześlij zlecenie	Obejrzyj zlecenie	dodaj skany	anuluj zlecenie	dodaj komentarz
ZCK/35/P	zwrócony do organizatora	Cmentarz Komunalny Północny	Janina	Kowalska	popraw	<u>zatwierdź</u>	<u>Podeirzvi</u> zlecenie	<u>dodai skany</u> <u>dokumentów</u> Dodanych skanów: 0	<u>anului</u> <u>zlecenie</u>	<u>Dodai</u> <u>komentarz</u>
ZCK/91/P	w edycji	Cmentarz Komunalny Południowy	Jan	Kowalski	popraw	zatwierdź	<u>Podeirzvi</u> <u>zlecenie</u>	<u>dodai skany</u> <u>dokumentów</u> Dodanych skanów: 0	<u>anului</u> <u>zlecenie</u>	<u>Dodai</u> <u>komentarz</u>
ZCK/92/P	w edycji	Cmentarz Komunalny Północny	Jan	Kowalski	popraw	zatwierdź	<u>Podeirzvi</u> <u>zlecenie</u>	<u>dodai skanv</u> <u>dokumentów</u> Dodanych skanów: 0	<u>anului</u> <u>zlecenie</u>	<u>Dodai</u> <u>komentarz</u>
Pok	Pokaż dane zleceń zamkniętych i anulowanych									

Status "zwrócony do organizatora" dodatkowo oznaczony jest kolorem czerwonym pola z nazwą statusu.

Z poziomu tego ekranu możliwe jest:

- edytowanie wniosku (poprawienie danych w sposób analogiczny do wprowadzania nowych danych),
- zatwierdzenie wniosku (przesłanie go do ZCK),
- podejrzenie zlecenia (podgląd zlecenia wraz ze skanami dokumentów oraz ewentualną korespondencją z pracownikiem ZCK,
- dodanie skanów dokumentów,
- anulowanie zlecenia
- dodanie komentarza do zlecenia (korespondencji kierowanej do pracownika ZCK obsługującego wniosek – np. wyjaśnienia do uwag pracownika)

Używając przycisku "Pokaż dane zleceń zamkniętych i anulowanych" pojawia się lista zleceń, których statusy to: "rezygnacja przez użytkownika", "Zamknięte, wprowadzone do systemu cmentarza".

# Przeglądanie listy kremacji

Po wybraniu z menu głównego przycisku "lista kremacji", na ekranie pojawia się wykaz wniosków które znajdują się w statusach "w edycji", "zaakceptowany, zapraszamy z dokumentami" oraz "zwrócony do organizatora".

Nr Wniosku	status wniosku	cmentarz	lmię zmarłego	Nazwisko zmarłego	Popraw zlecenie	Prześlij zlecenie	Obejrzyj zlecenie	dodaj skany	anuluj	dodaj komentarz
ZCK/22/K	w edycji	Cmentarz Komunalny Północny	Czesław	Nowicki	popraw	zatwierdź	Podejrzyj zlecenie	dodaj skany dokumentów Dodanych skanów: 2	anuluj <u>zlecenie</u>	Dodaj komentarz
ZCK/25/K	zwrócony do organizatora	Cmentarz Komunalny Północny	Jan	Kowalski	popraw	zatwierdż	Podejrzyj zlecenie	dodaj skany dokumentów Dodanych skanów: 2	<u>anuluj</u> zlecenie	Dodaj komentarz
Pokaž dane zleceň zamkniętych i anulowanych										

Status "zwrócony do organizatora" dodatkowo oznaczony jest kolorem czerwonym pola z nazwą statusu.

Z poziomu tego ekranu możliwe jest:

- poprawienie wniosku (edytowanie danych w sposób analogiczny do wprowadzania nowych danych),
- zatwierdzenie wniosku (przesłanie go do ZCK),
- podejrzenie zlecenia (podgląd zlecenia wraz ze skanami dokumentów oraz ewentualną korespondencją z pracownikiem ZCK,
- dodanie skanów dokumentów,
- anulowanie zlecenia
- dodanie komentarza do zlecenia (korespondencji kierowanej do pracownika ZCK obsługującego wniosek – np. wyjaśnienia do uwag pracownika)

Używając przycisku "Pokaż dane zleceń zamkniętych i anulowanych" pojawia się lista zleceń, których statusy to: "rezygnacja przez użytkownika", "Zamknięte, wprowadzone do systemu cmentarza".