

Regulamin „Internetowego systemu rezerwacji kremacji i pogrzebów Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie”

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady oraz zakres świadczenia usługi publicznej w ramach serwisu elektronicznego o nazwie „System rezerwacji kremacji i pogrzebów”, prowadzonego przez Zarząd Cmentarzy Komunalnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 43/45.

1. System rezerwacji usług drogą elektroniczną został stworzony ze środków publicznych będących w dyspozycji Zarządu Cmentarzy Komunalnych, wyłącznie do zamawiania usług Zarządu Cmentarzy Komunalnych.
2. System jest narzędziem niekomercyjnym, bezpłatnym stworzonym dla umożliwienia korzystania przez Usługobiorców z usługi za pomocą dedykowanego oprogramowania.
3. Przed rozpoczęciem korzystania z oferowanej usługi Usługobiorca zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem i jego zaakceptowania.
4. Zabronione jest korzystanie z systemu w innym celu niż określony w niniejszym regulaminie.

II. Definicje

1. Usługodawca – Zarząd Cmentarzy Komunalnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 43/45., NIP: 527-11-76-073, REGON: 011957726
2. Usługobiorca – podmiot korzystający z „Systemu rezerwacji kremacji i pogrzebów drogą elektroniczną” na potrzeby skorzystania z usług Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie.
3. Usługa – usługa publiczna świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Usługobiorcy po wcześniejszym zarejestrowaniu i zaakceptowaniu regulaminu, mająca na celu rezerwację terminu pogrzebu lub kremacji.
4. Rejestracja – wypełnienie przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego, zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz zaakceptowanie jego postanowień będących elementem umowy.
5. Regulamin – regulamin niniejszy dostępny na stronie <https://cmentarzekomunalne.com.pl/zgloszenia/index.php>.
6. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800).

III. Rodzaj, zakres usługi i ochrona danych osobowych

1. Usługobiorca akceptując regulamin zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Usługodawca świadczy publiczną bezpłatną usługę, aktywną z chwilą zarejestrowania w systemie, po wcześniejszym wyrażeniu zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego.
3. Usługobiorca wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - c. podane przez niego dane nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich,
 - d. zapoznał się z regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać,
 - e. przyjmuje do wiadomości, iż dane jego będą przetwarzane w celu wykonywania zawieranej umowy zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz w celach statystycznych
 - f. został poinformowany o tym, iż administratorem jego danych osobowych jest Dyrektor Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 43/45,
 - g. został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz prawie ich poprawiania.
4. W celu dostosowania treści wyświetlanych w ramach systemu do potrzeb Usługobiorców, Usługodawca używa tzw. plików cookies. Cookies to informacja tekstowa zapisywana przez serwer Usługodawcy na komputerze Usługobiorcy, którą serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Informacje z plików cookies służą Usługodawcy do monitorowania ruchu Usługobiorców na witrynie i korzystania przez nich z poszczególnych stron Systemu. Usługobiorca może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcje przyjmowania plików Cookies, nie spowoduje to utrudnień w korzystaniu z usługi.

IV. Wymagania techniczne i organizacyjne

1. Połączenie z siecią Internet.
2. Jeśli Usługobiorca nie posiada dostępu do sieci Internet, Usługodawca udostępnia w swoich lokalizacjach możliwość skorzystania z systemu.
3. Usługodawca zastrzega, iż system został przetestowany w zakresie współpracy z przeglądarkami Mozilla Firefox oraz Google Chrome, w związku z czym zaleca się korzystanie z ww. przeglądarek internetowych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z korzystania przez Usługobiorców z oprogramowania innego niż zalecane.

V. Odpowiedzialność

1. Usługobiorca korzysta z Systemu pod warunkiem nienaruszania jakichkolwiek praw wynikających z przepisów prawa, w szczególności majątkowych lub osobistych praw autorskich lub praw chroniących znaki towarowe.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Systemu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego regulaminu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu, z wyjątkiem nieprawidłowości wynikających z winy umyślnej Usługodawcy lub jego pracowników. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej szkody. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści.
4. Usługobiorca zastrzega, iż wszelkie próby uzyskania dostępu do informacji zapisanych w systemie, przełamania lub omięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, usunięcia lub zmiany danych zapisanych w systemie oraz zakłócenia pracy Systemu, podejmowane przez osobę nieuprawnioną, będą ścigane na mocy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności na mocy ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553 ze zm.).
5. Do praw i obowiązków w zakresie odpowiedzialności Usługodawcy i Usługobiorcy mają zastosowanie przepisy rozdziału drugiego i trzeciego ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

VI. Postanowienia końcowe

1. Zarząd Cmentarzy Komunalnych zastrzega sobie prawo do jednostronnej modyfikacji usługi w każdym czasie.
2. Wszelkie prawa do usługi, do wszelkich elementów graficznych oraz układu jej stron oraz innych jej elementów są zastrzeżone. System oraz wszelkie jego elementy są chronione przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2006 r., Nr 90 poz. 631), ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji Dz. U. 2003 r., Nr 153, poz. 1503) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 r., Nr 128, poz. 1402).
3. Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Warszawie zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego regulaminu. Korzystanie przez Usługobiorcę z Systemu po wprowadzeniu tych zmian będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na ww. zmiany i modyfikacje.
4. Po zakończeniu świadczenia usługi umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną wygasa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 czerwca 2014 roku.

GLÓWNY KSIĘGOWY

Krysztyna Malara

ZASTĘPCY DYREKTORA
ds. Technicznych i Informatycznych

Stanisław Jankowski